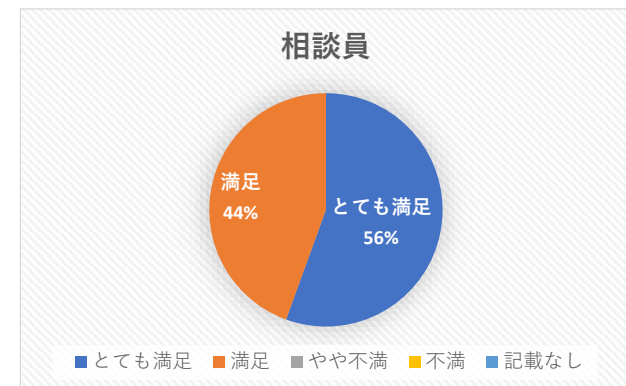
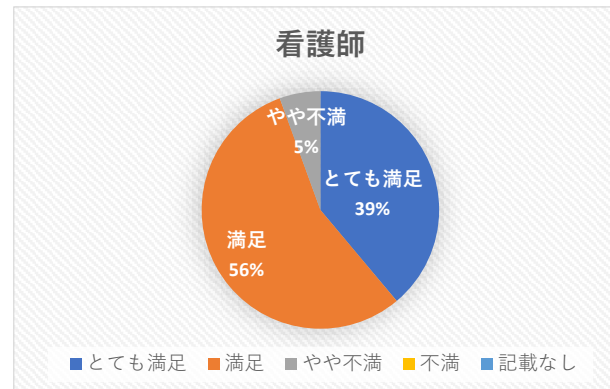
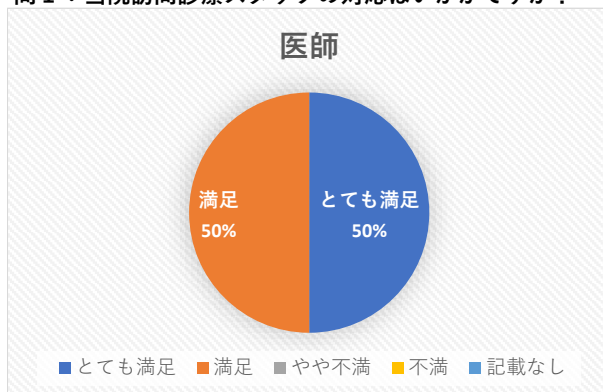


訪問診療 関係事業所（居宅介護支援、訪問看護）向けアンケート結果 回収率78.3%（18/23）

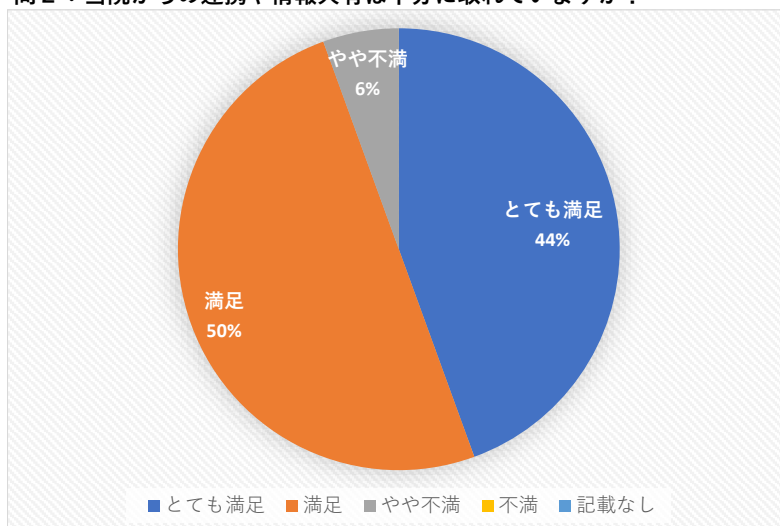
アンケート調査実施期間：2025/2/20～2025/3/15

問1：当院訪問診療スタッフの対応はいかがですか？



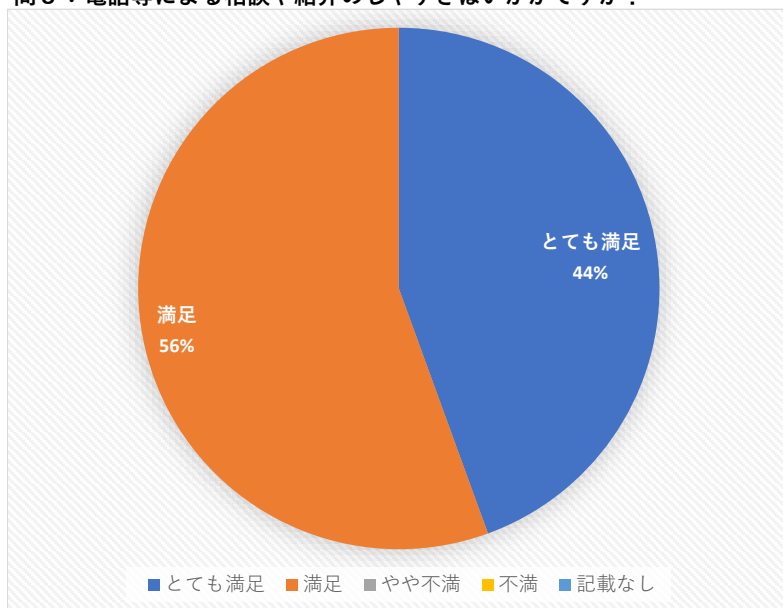
- ・退院後の調整や方向性など、とても親身になって考えてもらい助かった。
- ・細やかに対応してもらえた。
- ・担当者会議で、医師や看護師とも情報共有ができて良かった。
- ・いつも本人、家族の話をじっくりと聞いてもらい、安心している。感謝している。
- ・相談員の中には、ため口で対応する人がいて、非常に不快である。

問2：当院からの連携や情報共有は十分に取れていますか？



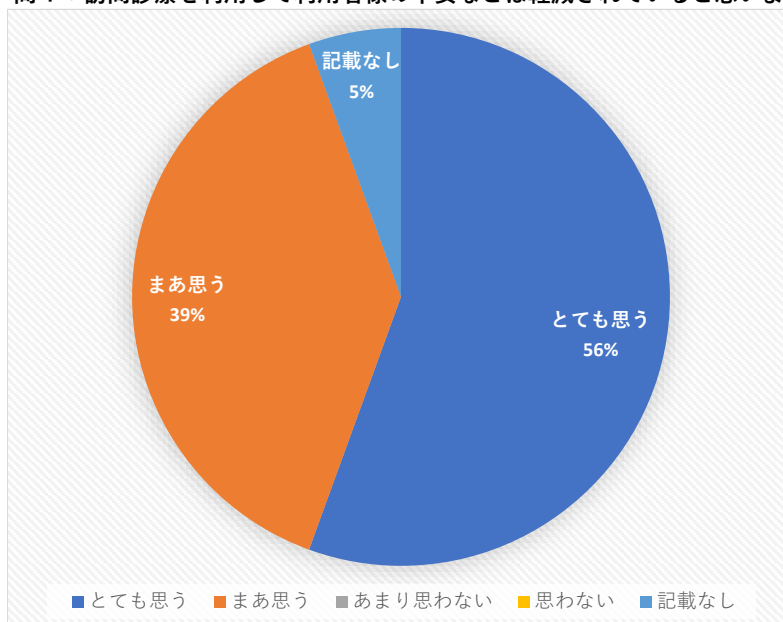
- ・タイムリーな情報共有で、ゆとりを持ちながら支援を行うことができた。
- ・訪問看護を中心に、こまめに連絡をとっていただき、大変助かっている。
- ・当院以外の訪問看護ステーションともスムーズに連携をとってくれるので助かる。
- ・相談員の対応が良く、連携が十分にとれる。
- ・医師や相談員の対応に不満はないが、看護師に伝えても理解されない。横柄である。

問3：電話等による相談や紹介のしやすさはいかがですか？



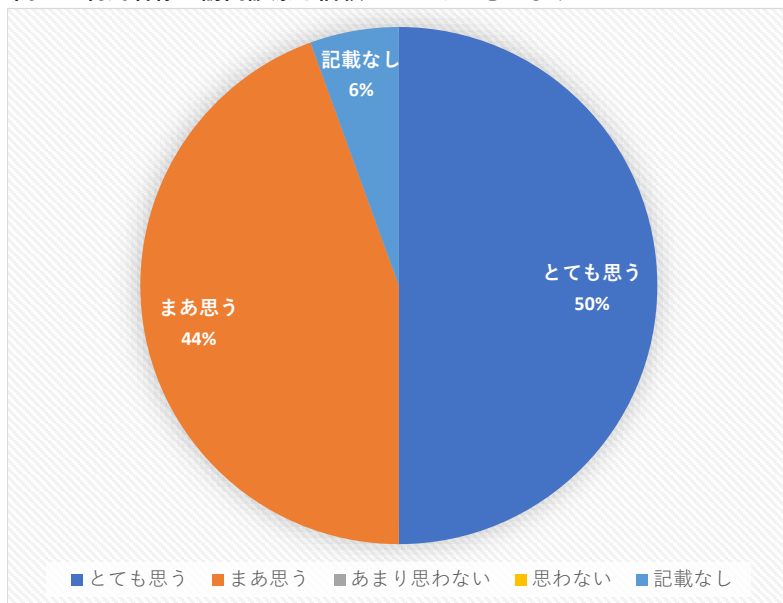
- ・的確な助言をもらうことができ、相談もしやすかった。
- ・専任の相談員がいるので、窓口がひとつで分かりやすく、相談しやすい。
- ・相談員が窓口であり、相談や紹介がしやすい。

問4：訪問診療を利用して利用者様の不安などは軽減されていると思いますか？



- ・受診が困難な方や相談しにくいことも、在宅であれば、話をしやすい環境だと感じている。
- ・通院が困難で、家族の心身の負担軽減になっている。何かあった時も、連絡を取ることができると家族からも聞き、安心されている。
- ・本人、家族の不安も軽減されていた。
- ・日中独居や家族が就労等で不在のため、訪問診療を利用できて助かっている。

問5：利用者様は訪問診療を信頼していますか？



・ICの時、自宅以外の場所でも設定してもらえた。家族も納得して今後のことを考えることができた。

問6：自由記載

- ・とても連携が図りやすい。今後ともよろしくお願いします。
- ・日ごろよりお世話になっている。今後ともよろしくお願いします。
- ・院内に訪問看護もあるので、さらに連携の取れた在宅ケアをしてもらいたい。
- ・通院の難しい方、体調に不安がありながら受診ができない方にとって、訪問診療の存在は大きい。
- ・家族の不安軽減にもなっている。
- ・今は利用している人はいないが、以前に大変よくしてもらったので、必要な方があれば、またお願いしたい。
- ・今後、車の運転のやめる高齢者が増加するに伴い、訪問診療の需要も高まってくると感じる。（特に交通の便の悪い地域の方）
- ・地域の医療を支える上で、とても重要な役割を担ってもらっていて、本当に感謝している。
- ・平田地域は広いが、どこまで訪問してもらえるか。
- ・本人の病状だけでなく、家族や支援者の話も親身になって聞いてもらえるので、ケアマネジャーとしても心強い。