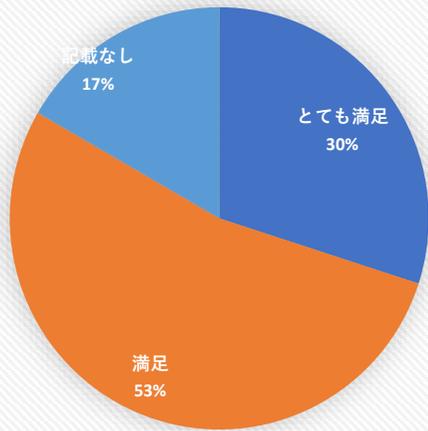


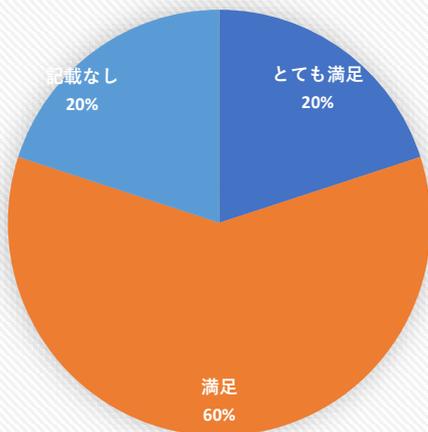
問1：訪問時の対応はいかがですか？  
(挨拶、話を聞く姿勢、服装マナーなど)



■とても満足 ■満足 ■やや不満 ■不満 ■記載なし

- ・担当の方の感じが良く、うれしい。
- ・訪問に来ていただいて、とても感謝している。
- ・施設に入所しており、家族は同席したことがないので、回答ができない。

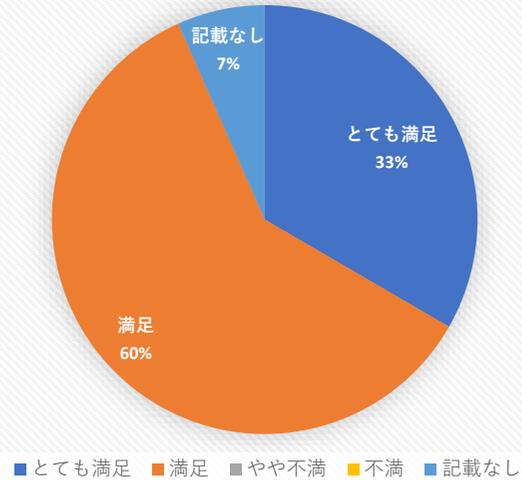
問2：診療内容や説明はわかりやすいですか？



■とても満足 ■満足 ■やや不満 ■不満 ■記載なし

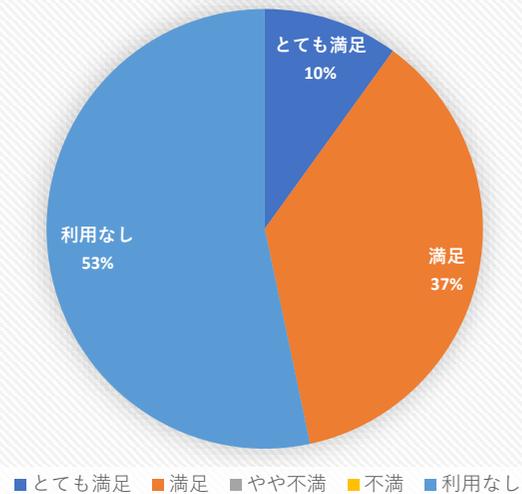
- ・カンファレンスの際の説明は分かりやすかった。
- ・話を聞いていただき、薬の話もよく説明してもらっている。
- ・何かあれば先生から電話をもらっているので、特に問題はない。
- ・気軽に話すことができ聞きやすい。

### 問3：訪問診療を利用して不安などが軽減できていますか？



- ・見守ってもらっている安心感がある。
- ・4週に1回の診療で、本人の状態把握ができ安心である。
- ・訪問看護との連携で、緊急時の対応もスムーズで心強い。
- ・今まで病院へ行き、受診するのに本人も大変だったが、付き添いも大変だった。訪問をしてもらい、大変助かる。
- ・安心してお任せしている現状である。これからもよろしくお願いします。
- ・1日がかりの病院受診が、来てもらうことで、家族の時間もできて感謝している。
- ・デイサービスの人や施設から直接やりとりしてもらっているので、安心している。
- ・外来へ連れていくことは難しいので、助かっている。
- ・施設入所のため、受診は大変だったが、訪問診療を利用して負担が無くなった。何かあったときは、先生に診てもらって、入院などが必要になったとしても安心である。
- ・良くしてもらって助かっている。本人がわがままで迷惑をかけている。
- ・病院へ行くことが減り、負担が軽減された。何かあっても、対応してもらえる安心感があり、気持ちも楽になった。
- ・不安は軽減どころかゼロになった。

### 問4：夜間、日中問わず必要な時に往診はできていますか？



- ・何があっても慌てることもなく、電話をかけるところがあるのは、何より心強く安心である。
- ・いつもと違う先生であり、少し気を遣ったが、良くしてもらった。
- ・退院してから往診は利用したことがないが、きっと満足できる対応をしてもらえると信じている。その時はよろしくお願いします。
- ・訪問看護に電話をすると、先生に報告され、その日のうちに訪問して診察してもらった。感謝している。

## 問5：自由記載

- ・数回のレスパイト入院を利用しているが、最短が1週間とのことで、本人の体力との関係もあり、退院後の回復に日数を要するようになっている。できれば、3～4日の入院が可能になればよい。
- ・ありがとうございます。とても感謝している。
- ・お世話になっております。感謝しています。
- ・医師も看護師もとても良い方ばかりで、老々介護の私たちには、とてもありがたいことである。今後ともよろしくお願いします。
- ・丁寧に診察していただき、感謝している。本人は返答ができない状態だが、声掛けもしっかりしてもらっている。治療に必要なガーゼやテープなど準備してもらいありがたい。今までは購入していたが、大変助かっている。
- ・訪問診療を受けることで、家族は感謝している。
- ・毎月、訪問診療に来てもらっているので、安心して生活ができています。
- ・訪問診療を利用して感謝している。本人も今までで一番幸せだと言っている。家に居た時は、病気がちだったが、施設に入って訪問診療の先生に診てもらうことで、安心である。家族としても心強く感謝している。