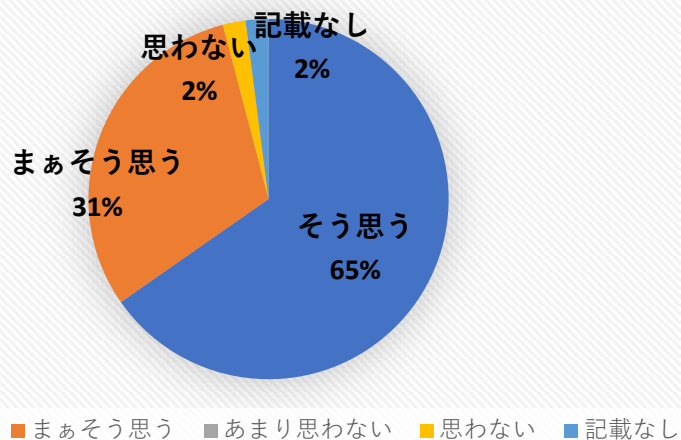
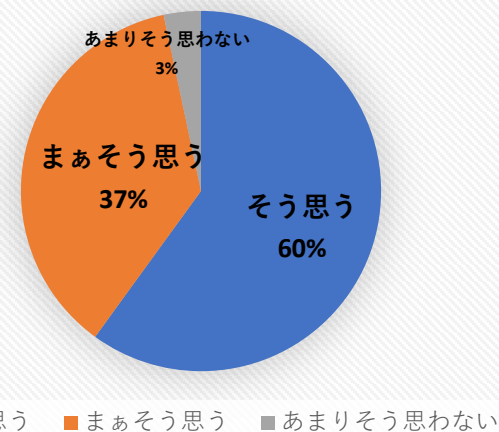


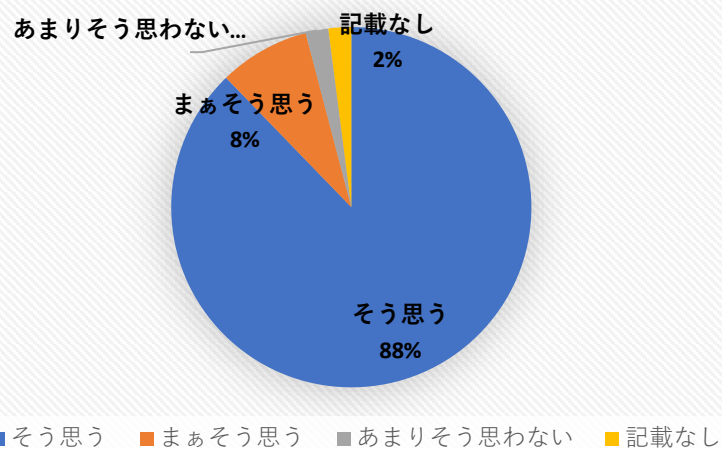
問1：契約時の説明は分かりやすかったですか？



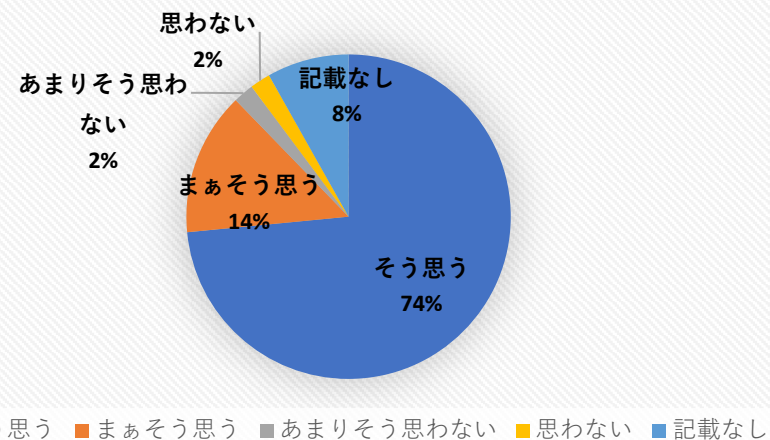
問2：訪問時のスタッフの対応は良いですか？



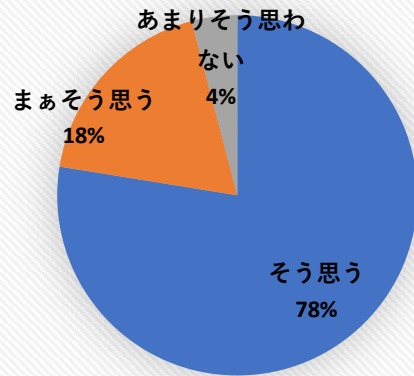
問3：電話対応は良いですか？



問4：夜間、日中問わず必要な時に電話が繋がりますか？
折り返しがありますか？

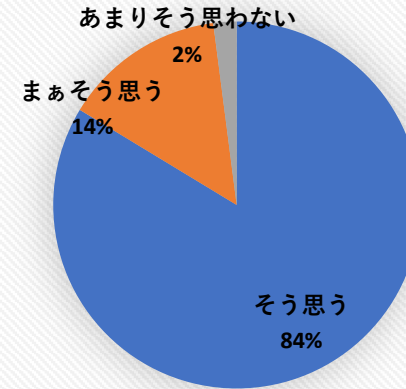


問5：約束した時間通りに訪問できていますか？



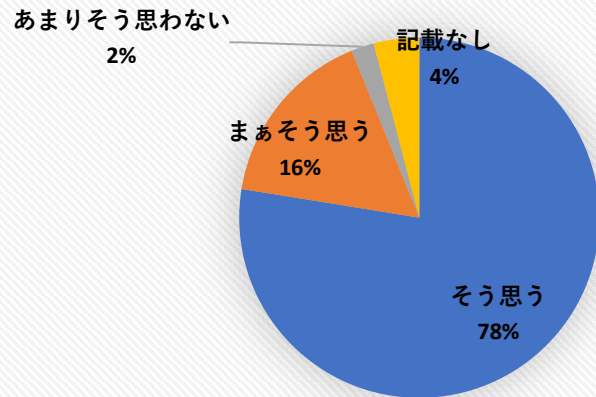
■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない

問6：ご本人、ご家族の意向をしっかりと聞いていますか？



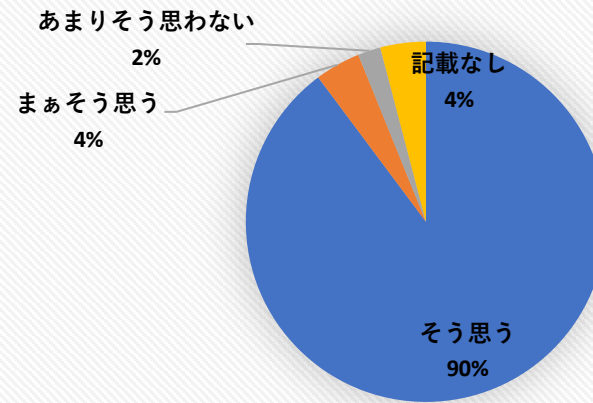
■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない

問7：処置やケアの前に説明をしていますか？



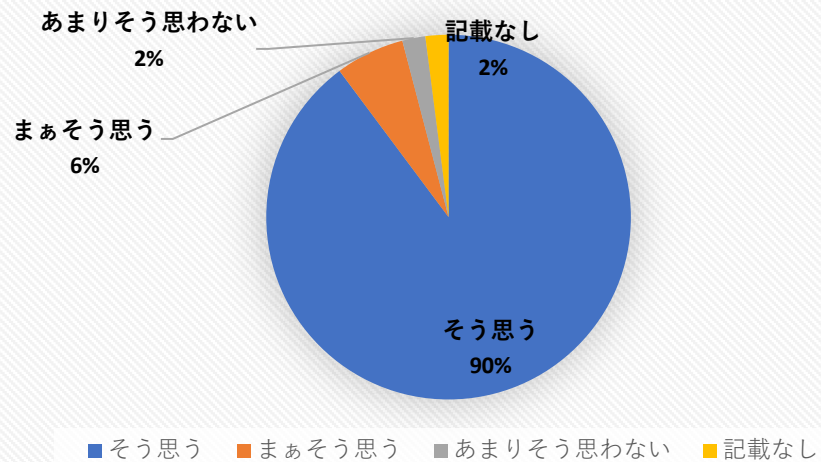
■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない ■ 記載なし

問8：処置やケアは安心して受けられますか？

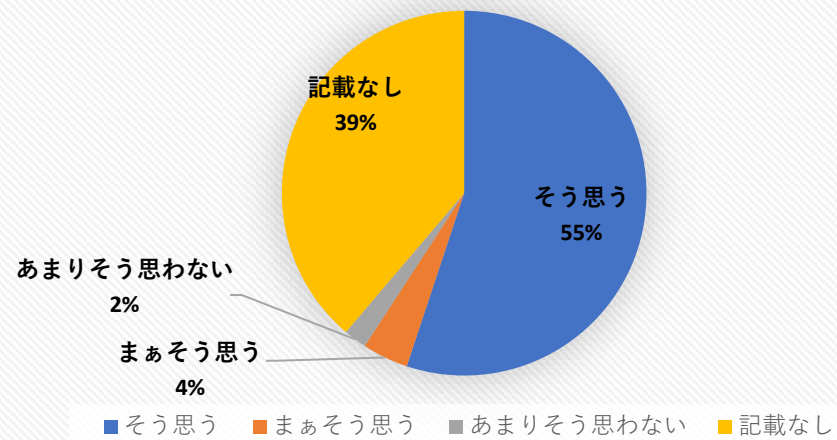


■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない ■ 記載なし

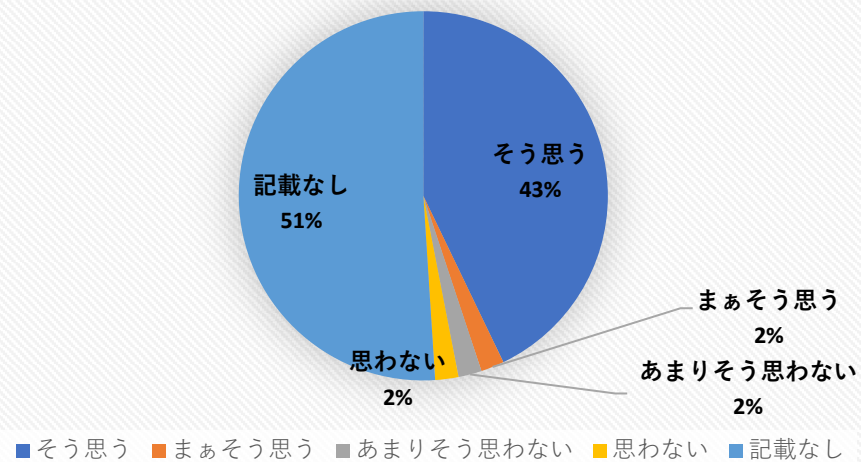
問9：ご本人、ご家族が希望する内容になっていますか？



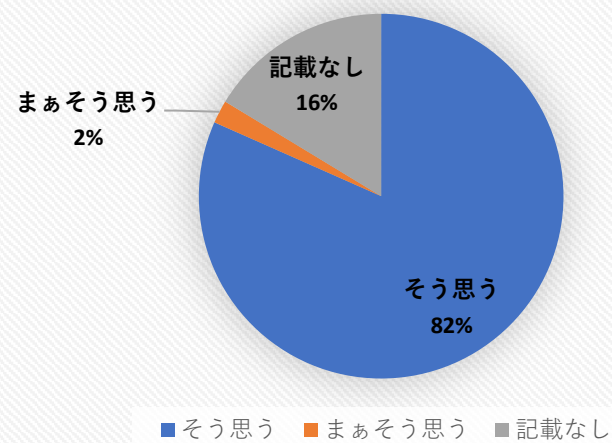
問10：訪問診療と連携が取れていて安心できますか？



問11：医療機関(外来)と連携が取れていて安心できますか？



問12：今後も訪問看護きらめきを利用したいですか？



問13：自由記載

- ・急な時でもすぐに対応していただき感謝しています。
- ・訪問日には、本人も誰が来られるか楽しみに待っている。
- ・またわがままな願いをするかもしれないが、よろしくお願いします。
- ・いつも薬の手伝いをしてもらい助かっている。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・いつもどんな時も、どんな質問でも、嫌な顔や声をせず、わかりやすく優しく対応してもらえるので、安心して介護ができています。初めての介護で不安な気持ちがあるが、分かってもらうことで本当に感謝している。急な発熱や薬の投薬相談まで、わかりやすく教えてもらったり、急な訪問でも本人や家族を安心させてくださる対応である。
- ・9月から利用し、5か月が経過しているが、いつも優しく対応してくださるので感謝している。「看護とはなにか」と考えるきっかけになっている。
- ・毎週訪問看護に来てもらっているが、いつも家族の話をきいてもらい、処置の時も方法を教えてもらい、安心して介護ができています。
- ・本人だけではなく、介護している家族にも心配りをしてもらい感謝している。きらめきを利用して本当に良かった。
- ・まあまあである。
- ・いつもお世話になっていて、ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。皆さんに感謝しています。引き続きよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっている皆さんに、優しく接していただいて大変感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・介護という不安の中で訪問看護の存在は、非常に大きな安心感になっている。緊急事態の中でも何度も助けてもらった。家族が言ってもなかなか聞かないことでも、先生や看護師さんに祝えると納得する。訪問韓尾は必要だと強く感じている。
- ・何の知識もなく不安だったが、少しずつ気持ちが楽になり、安心してお世話になっている。処置やケアはもちろんですが、本人をいつも元気づけてもらってありがたい。
- ・来客がないため、訪問看護が来てくれて話せるので助かっている。
- ・とても丁寧な声掛けで、来られることを心待ちにしている。会話を楽しんで聞いてくださるので、お話しすることが楽しいようである。
- ・昼でも夜でも心配なことがあれば、すぐに対応してもらえて本当に心強い。本人も家族も安心している。