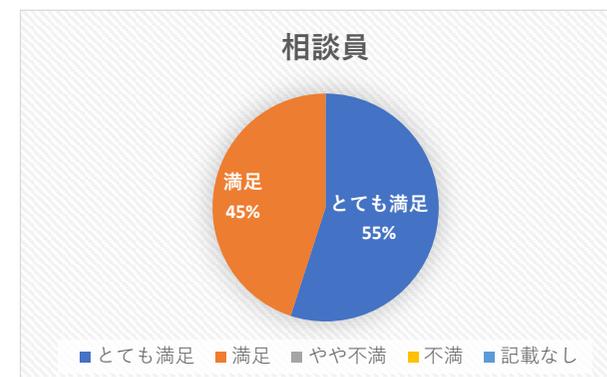
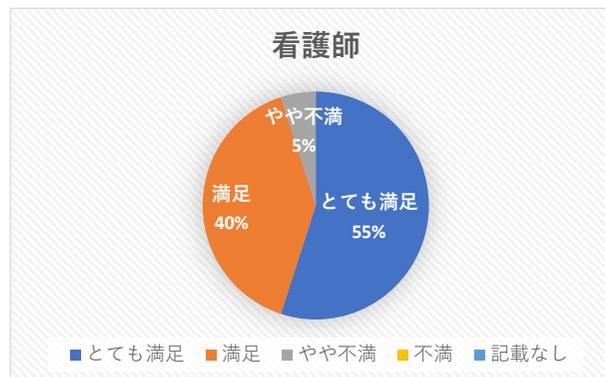
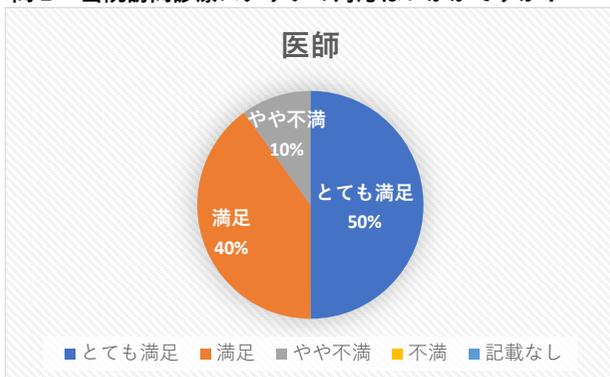


訪問診療 関係事業所（居宅介護支援、訪問看護）向けアンケート結果 回収率71%（20/28）

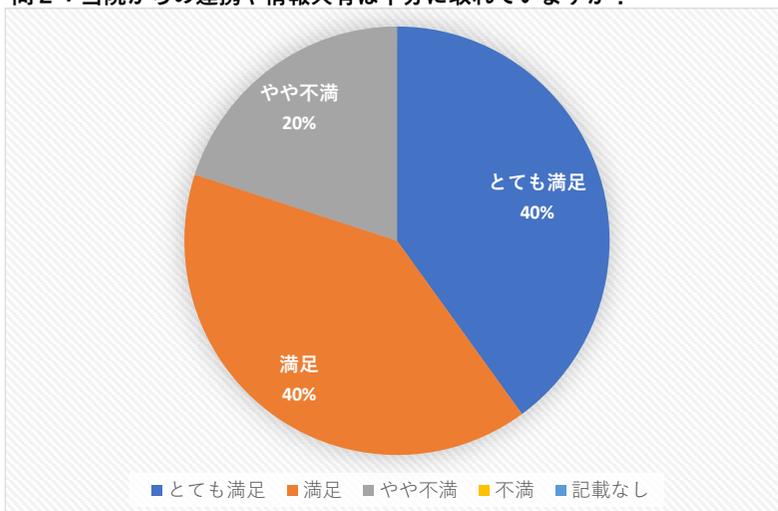
アンケート調査実施期間：2024/2/26～2024/3/15

問1：当院訪問診療スタッフの対応はいかがですか？



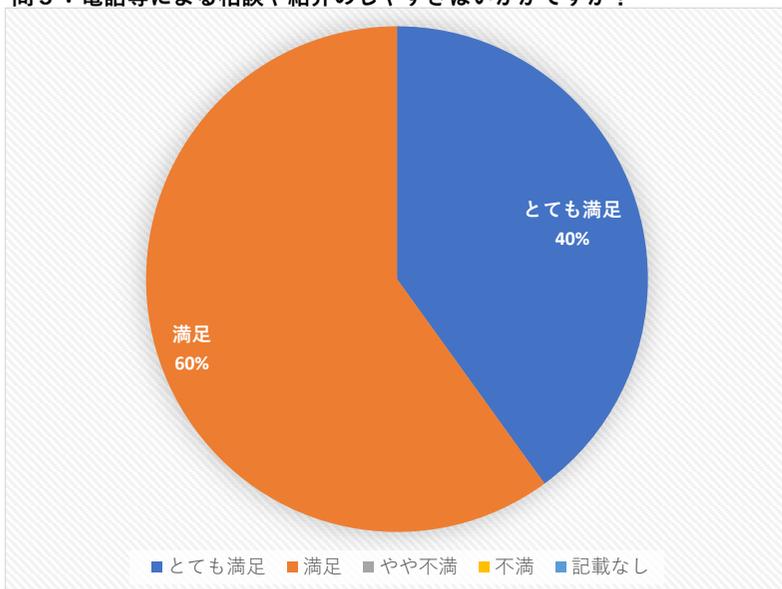
- ・院内での訪問診療と看護師の連携は取れているが、他事業所へのフィードバックが欲しい。
- ・もう少し利用者側の思いに寄り添った診察をしてもらいたい。家族からも同様の意見をもらった。
- ・特に連携で困ったことはない。
- ・家族は、医師の意見をゆっくり聞くことができている。そのことで、家族の意識にも変化が生まれ、マネジメントもしやすくなった。
- ・相談員には、常に真剣に相談に乗ってもらった。
- ・どの職種も的確に対応されていて、相談しやすい専門職の方たちである。
- ・どのスタッフも感じが良い。

問2：当院からの連携や情報共有は十分に取れていますか？



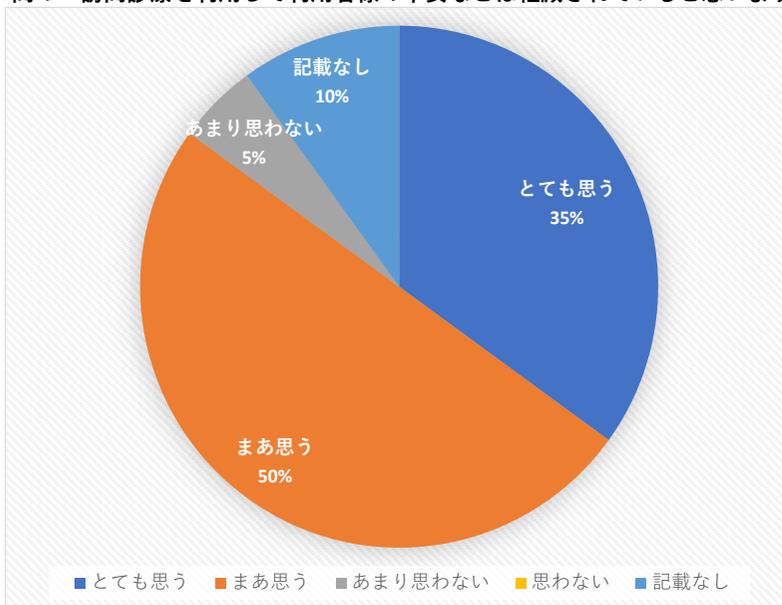
- ・まめネットで情報共有ができると良い。
- ・往診の結果など、家族から聞くことができない場合があるため、タイムリーに聞けると良い。
- ・連携、情報共有ができている。
- ・窓口となる相談員の配置があり、スムーズな連携ができている。
- ・デイサービスと連携していただき、デイサービスからも安心してケアに携われるとの意見があった。
- ・担当者会議に参加していただけるのは、先生からの意見も聞けてとても助かる。
- ・タイムリーに相談ができている。

問3：電話等による相談や紹介のしやすさはいかがですか？



- ・相談員の対応が良く相談しやすい。
- ・看護師や相談員が丁寧に話を聞いてくれるので、電話がしやすい。
- ・窓口となる相談員の配置があり、相談しやすく助かっている。

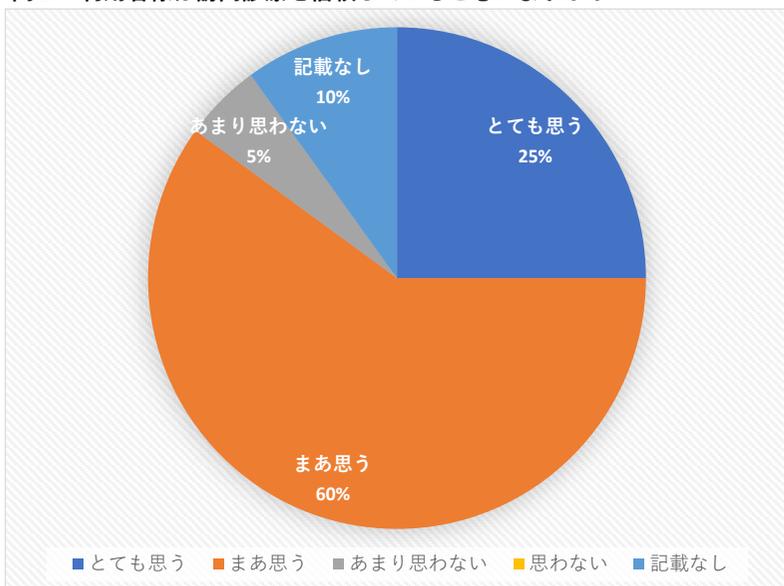
問4：訪問診療を利用して利用者様の不安などは軽減されていると思いますか？



- ・先生に報告しづらいと家族から聞く。
- ・往診を頼んでも、救急要請の指示が多く、訪問診療を依頼した意味があまりないように感じる。「結局病院に連れて行かないといけない…」と家族からの意見をよく聞く。
- ・報告後、必要があれば、すぐに訪問してもらえるので助かる。患者、家族も安心だと思う。
- ・患者、家族の負担軽減、不安軽減を第1にアプローチされているので、安心感につながっている。
- ・通院が困難になっているので、患者は安心できている。

- ・直接確認していないので、回答できない。

問5：利用者様は訪問診療を信頼していますか？



- ・ 時間外や休日の対応がどうなっているか周知されていない。
- ・ ICも丁寧で今後のリスクや予後などの説明がわかりやすい。患者、家族もイメージがしやすく、予後に向けてしっかりと考えたり相談できることにつながっている。
- ・ 不満を聞いたことはない。
- ・ 直接確認していないので、回答できない。

問6：自由記載

- ・ 看取りの際には、地域の状況や、訪問したことがないDr.もいるため、訪問看護としても協力して対応していきたい。
- ・ Dr.が多くいるため、Dr.間での情報共有がどうなっているのか疑問に思うことがある。
- ・ 受診等につなげてもらい、ご家族様も安心しておられる。
- ・ まめネットでの在宅情報共有ができるようになると、よりスムーズに連携が取れると思う。ぜひ検討してもらいたい。
- ・ 平田地域の医院は高齢化しているため、医療センターは今後も拠点病院として頼りにしている。
- ・ 沿岸地域から生活バスを利用して受診する患者がいるが、バスの本数も少なく不便な状況。タクシー代も高額。訪問看護を導入するまでもないケースであり、訪問診療にもつながらないケースがある。
- ・ 連携がとりやすく、在宅に戻る準備など丁寧に情報を共有させてもらっている。
- ・ 少し礼を失するような言葉が聞かれ、疑問に残ることがあった。
- ・ 今後も連携を密にして、いろいろなケースを通じて協力体制ができるよう取り組みたい。
- ・ 担当者会議、初回訪問など、当日の変更は、サービス事業者側として対応が難しいので、極力避けてほしい。
- ・ グループホームへの訪問看護の役割について、理解してもらいたい。
- ・ 契約のために家族が病院に行かないといけないか。患者一人を自宅に置いて行かないといけない不安が家族から聞かれた。
- ・ 同様のアンケートは家族にも実施されるか。