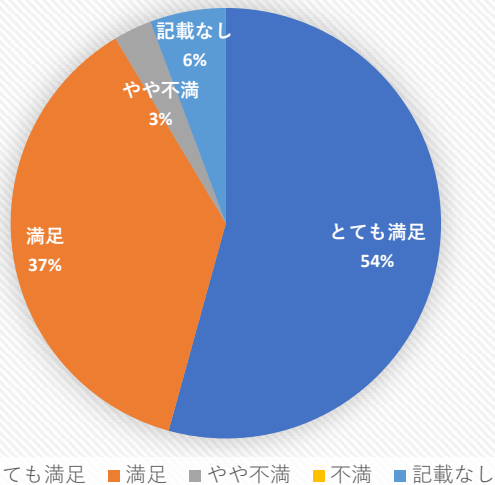
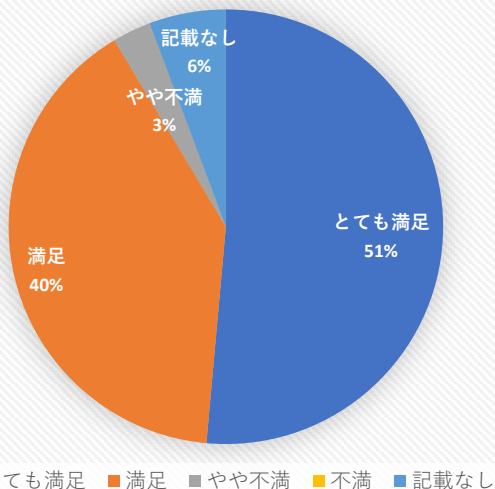


問1：訪問時の対応はいかがですか？ (挨拶、話を聞く姿勢、服装マナーなど)



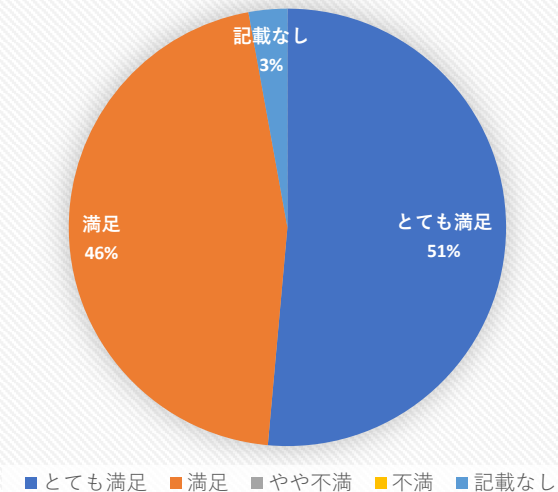
- ・先生も看護師もとても優しく明るく対応してもらい喜んでいる。
- ・今の診療に満足している。
- ・どの職員も清潔で優しい方ばかりで、こちらの考えを共感してもらい安心する。
- ・何かあればすぐに対応してくださり助かっている。
- ・時間外に熱が出たときに、電話するとすぐに来てくれて、その後も電話をいただき、とても助かった。
- ・とても親切である。
- ・本人は満足していると思う。
- ・グループホームに入所しているので、対応についてはよくわからない。
- ・本人に分かるように顔を見ながら声をかけていただいている。

問2：診療内容や説明は わかりやすいですか？



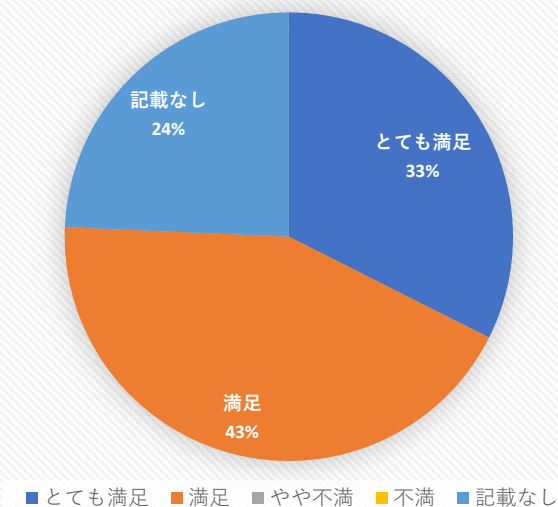
- ・丁寧に説明してもらえる。本人にも声をかけてもらい、安心している。
- ・分かりやすく説明してもらえる。
- ・薬のことも、家族の意見を参考して処方してもらい、喜んでいる。

問3：訪問診療を利用して不安などが 軽減できていますか？



- ・先生のおかげで、病気が安定し、日々楽しく過ごしている。
- ・介護する家族も疲れることもあるが、訪問診療に来てもらい、介護者としては喜んでいる。
- ・毎回来ていただく度に安心でき、お任せできている。
- ・とても助かっている。
- ・訪問診療が始まる時、担当の先生と話ができて安心した。
- ・緊急時の対応がスムーズなので、とても安心感がある。
- ・状態に合わせて薬の変更をもらい、家での介護が安心して行えている。

問4：夜間、日中問わず必要な時に 往診はできていますか？



- ・初めての先生が来られた時、少し不安を感じたが、快く来てもらって安心した。
- ・電話をすると早めに対応してもらえるので、感謝している。
- ・担当以外の先生も対応してもらえるので満足している。

問5：自由記載

- ・先生や看護師との信頼関係ができ、思ったことが何でも聞いて余計な心配をすることなく生活できている。
- ・請求書、領収書、明細書など毎月それぞれ送ってもらっている郵便物を、月1回にまとめてもらいたい。
- ・訪問看護に伝えたことが、先生にすぐに伝わり、早く対応してもらって助かる。
- ・始まったばかりで、先生が変更になることに不安がある。
- ・今はとても落ち着いた状態であるため、担当医が変更になることに不安がある。
- ・訪問診療は本当に必要なことだと感じている。実際に利用して、心が落ち着いたし、本人も喜んでいる。
- ・質問ひとつひとつに的確に答えていただき、不安な気持ちが安心感に変わる。
- ・月1回でも来てもらおうと、家族として安心する。
- ・グループホームに入所しているので、ホームのスタッフと訪問看護とで連携して対応してもらいたい。
- ・先生の優しい声掛けで、本人は喜んでいる。
- ・介護者にも気づかいが感じられて感謝している。
- ・老々介護であるため、訪問診療は心強い。
- ・訪問診療を利用したことで、本人の体調も安定し、遠くに住む家族も安心して生活できている。