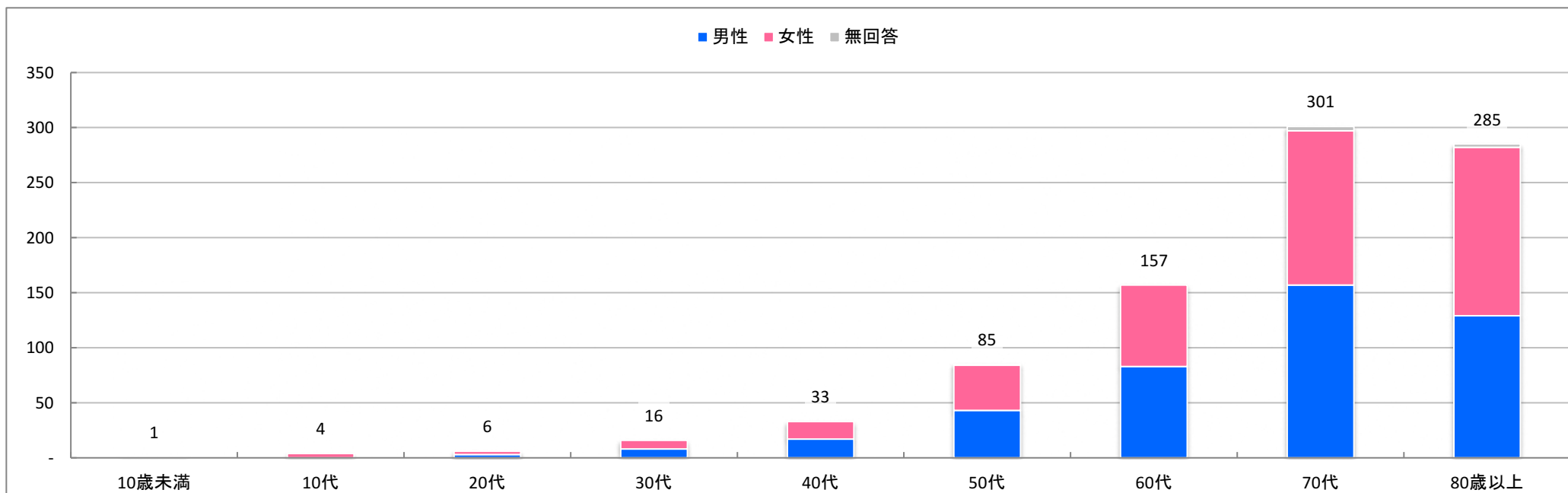
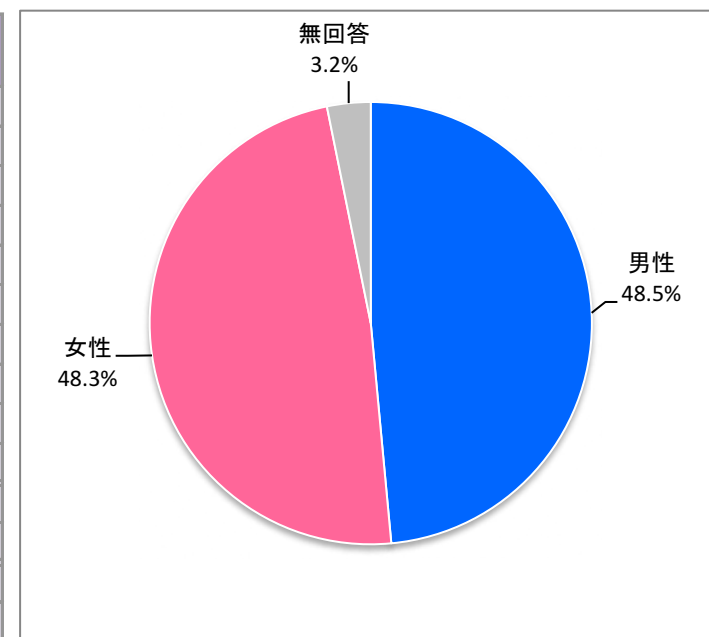


令和6年度 患者満足度調査結果（要約版） ～ 外 来 ～



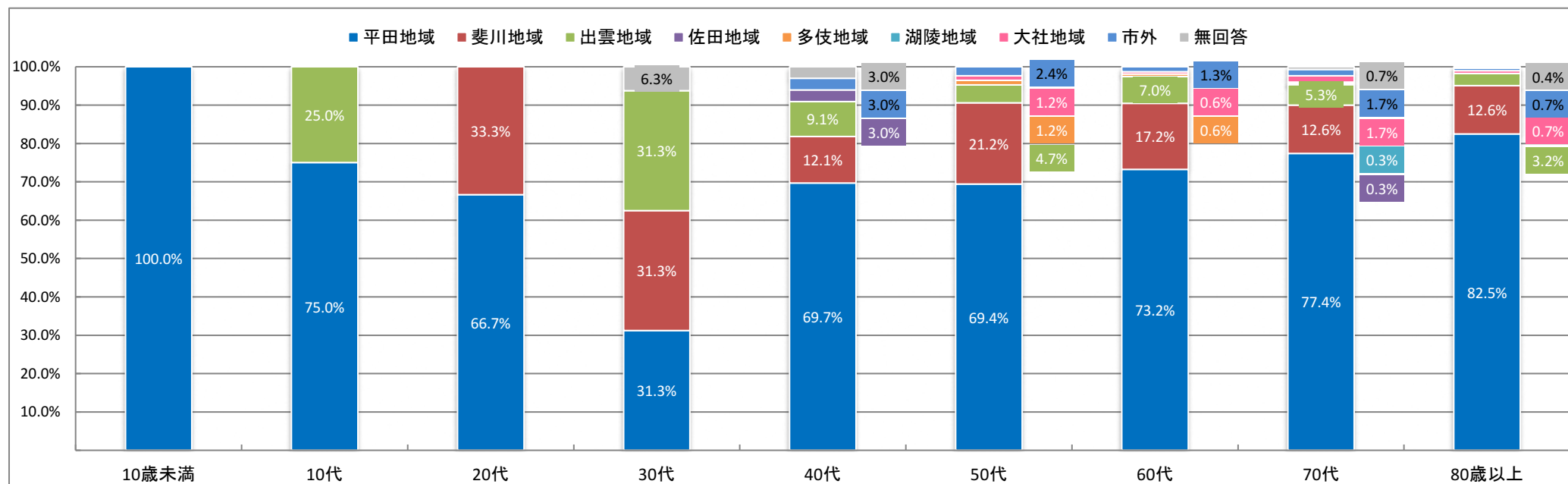
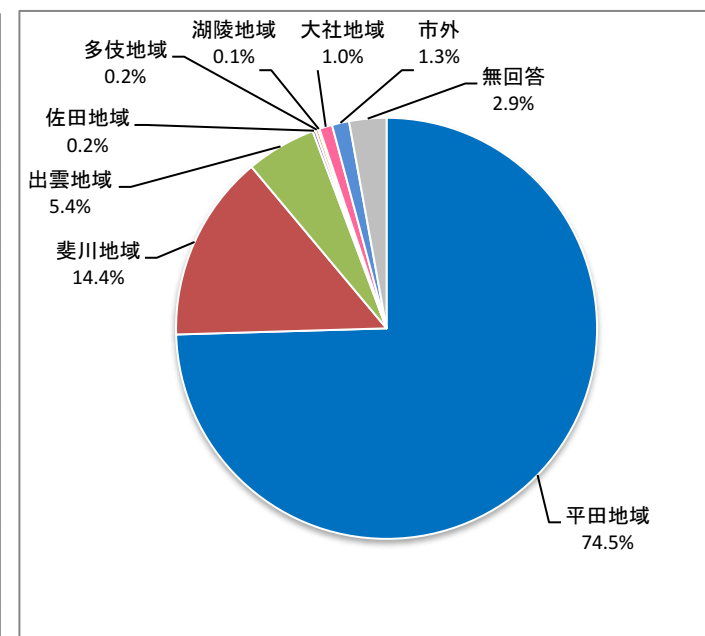
6.回答者構成-①患者さんの「年齢」×「性別」

年齢	性別			合計	比率(%)	【R4年度】 合計	【R4年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
10歳未満	1	-	-	1	0.1%	-	0.0%
10代	-	4	-	4	0.4%	3	0.5%
20代	3	3	-	6	0.7%	12	1.9%
30代	8	8	-	16	1.8%	10	1.6%
40代	17	16	-	33	3.6%	26	4.1%
50代	43	41	1	85	9.3%	71	11.1%
60代	83	74	-	157	17.2%	132	20.7%
70代	157	140	4	301	33.0%	198	31.0%
80歳以上	129	153	3	285	31.3%	172	27.0%
無回答	1	1	21	23	2.5%	14	2.2%
合計	442	440	29	911	100.0%	638	100.0%
比率(%)	48.5%	48.3%	3.2%	100.0%			
【R4年度】合計	279	337	22	638			
【R4年度】比率(%)	43.7%	52.8%	3.4%	100.0%			



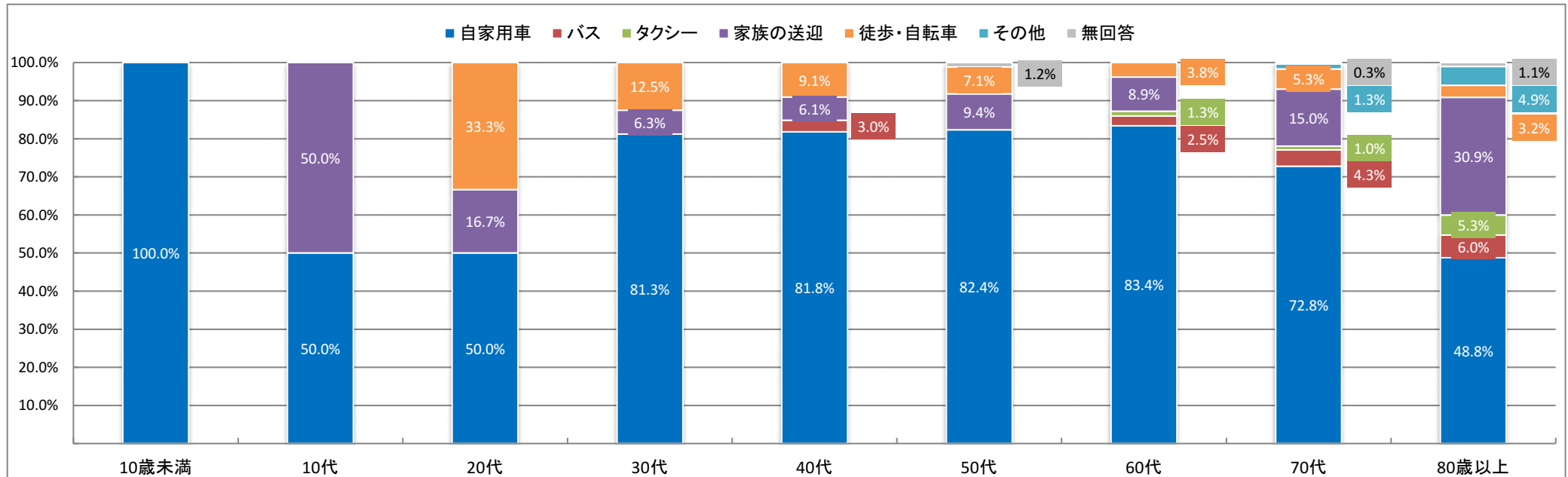
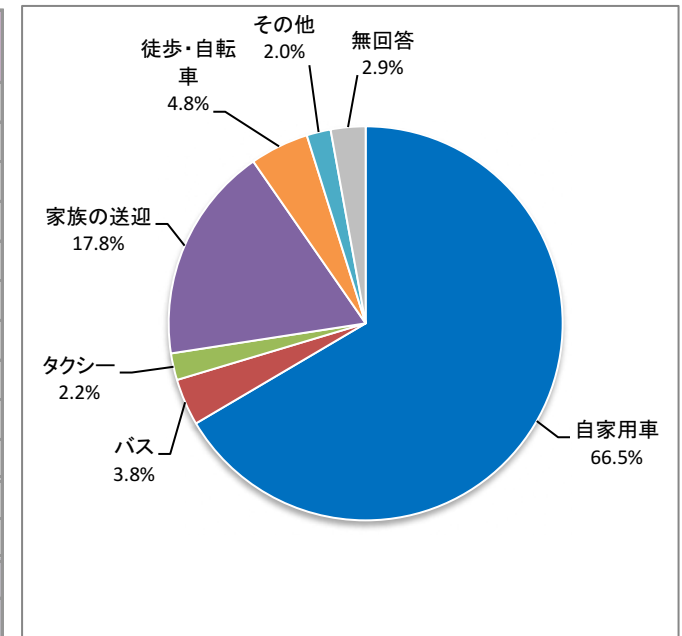
6.回答者構成-②「年齢」×「居住地域」

年齢	居住地域									合計
	平田地域	斐川地域	出雲地域	佐田地域	多伎地域	湖陵地域	大社地域	市外	無回答	
10歳未満	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
10代	3	-	1	-	-	-	-	-	-	4
20代	4	2	-	-	-	-	-	-	-	6
30代	5	5	5	-	-	-	-	-	1	16
40代	23	4	3	1	-	-	-	1	1	33
50代	59	18	4	-	1	-	1	2	-	85
60代	115	27	11	-	1	-	1	2	-	157
70代	233	38	16	1	-	1	5	5	2	301
80歳以上	235	36	9	-	-	-	2	2	1	285
無回答	1	1	-	-	-	-	-	-	21	23
合計	679	131	49	2	2	1	9	12	26	911
比率(%)	74.5%	14.4%	5.4%	0.2%	0.2%	0.1%	1.0%	1.3%	2.9%	100.0%
【R4年度】合計	453	93	53	-	1	1	5	18	14	638
【R4年度】比率(%)	71.0%	14.6%	8.3%	0.0%	0.2%	0.2%	0.8%	2.8%	2.2%	100.0%



6.回答者構成-③「年齢」×「交通手段」

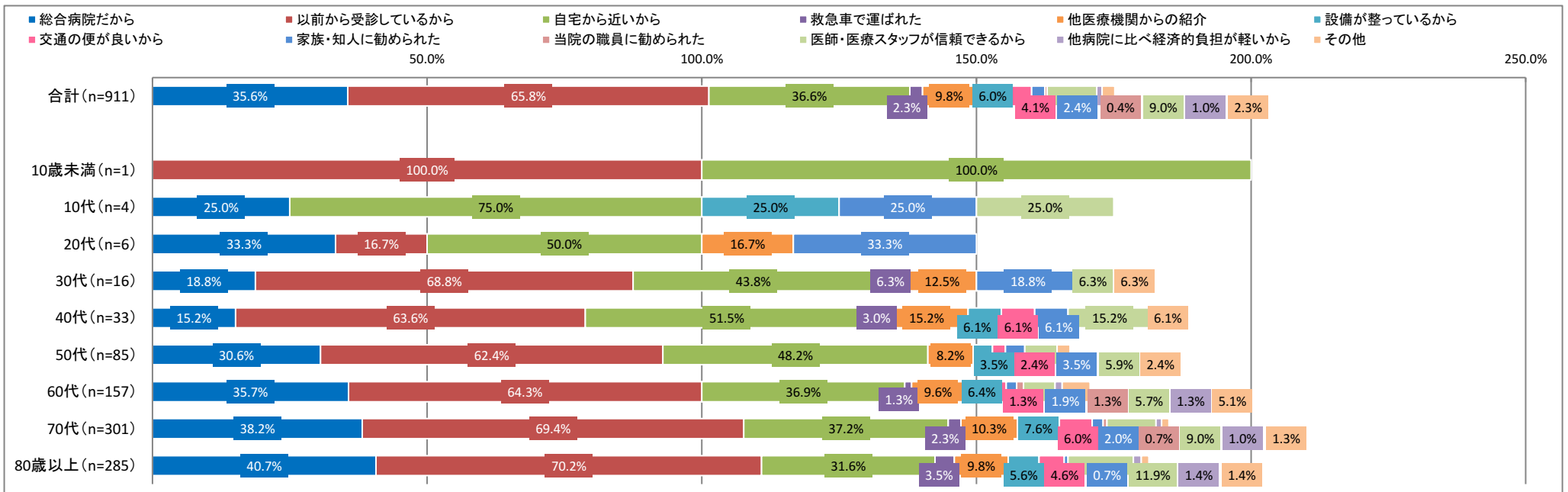
年齢	交通手段							合計
	自家用車	バス	タクシー	家族の送迎	徒歩・自転車	その他	無回答	
10歳未満	1	-	-	-	-	-	-	1
10代	2	-	-	2	-	-	-	4
20代	3	-	-	1	2	-	-	6
30代	13	-	-	1	2	-	-	16
40代	27	1	-	2	3	-	-	33
50代	70	-	-	8	6	-	1	85
60代	131	4	2	14	6	-	-	157
70代	219	13	3	45	16	4	1	301
80歳以上	139	17	15	88	9	14	3	285
無回答	1	-	-	1	-	-	21	23
合計	606	35	20	162	44	18	26	911
比率(%)	66.5%	3.8%	2.2%	17.8%	4.8%	2.0%	2.9%	100.0%
【R4年度】合計	444	19	22	78	23	22	30	638
【R4年度】比率(%)	69.6%	3.0%	3.4%	12.2%	3.6%	3.4%	4.7%	100.0%



6.回答者構成-⑥「年齢」×「当病院を選ばれた理由（複数回答可）」

		当病院を選ばれた理由(複数回答可)												有効 回答数	回答 対象者数
年齢		総合病院だか ら	以前から受診 しているから	自宅から近い から	救急車で運ば れた	他医療機関か らの紹介	設備が整って いるから	交通の便が良 いから	家族・知人に 勧められた	当院の職員に 勧められた	医師・医療ス タッフが信頼 できるから	他病院に比べ 経済的負担が 軽いから	その他		
10歳未満		-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1
10代		1	-	3	-	-	1	-	1	-	1	-	-	7	4
20代		2	1	3	-	1	-	-	2	-	-	-	-	9	6
30代		3	11	7	1	2	-	-	3	-	1	-	1	29	16
40代		5	21	17	1	5	2	2	2	-	5	-	2	62	33
50代		26	53	41	-	7	3	2	3	-	5	-	2	142	85
60代		56	101	58	2	15	10	2	3	2	9	2	8	268	157
70代		115	209	112	7	31	23	18	6	2	27	3	4	557	301
80歳以上		116	200	90	10	28	16	13	2	-	34	4	4	517	285
無回答		-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	23
合計		324	599	333	21	89	55	37	22	4	82	9	21	1,596	911
比率(%)		35.6%	65.8%	36.6%	2.3%	9.8%	6.0%	4.1%	2.4%	0.4%	9.0%	1.0%	2.3%	3.1%	
【R4年度】合計		221	413	199	10	58	33	29	12	6	66	4	36	1,087	638
【R4年度】比率(%)		34.6%	64.7%	31.2%	1.6%	9.1%	5.2%	4.5%	1.9%	0.9%	10.3%	0.6%	5.6%	2.7%	

※有効回答数: 無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

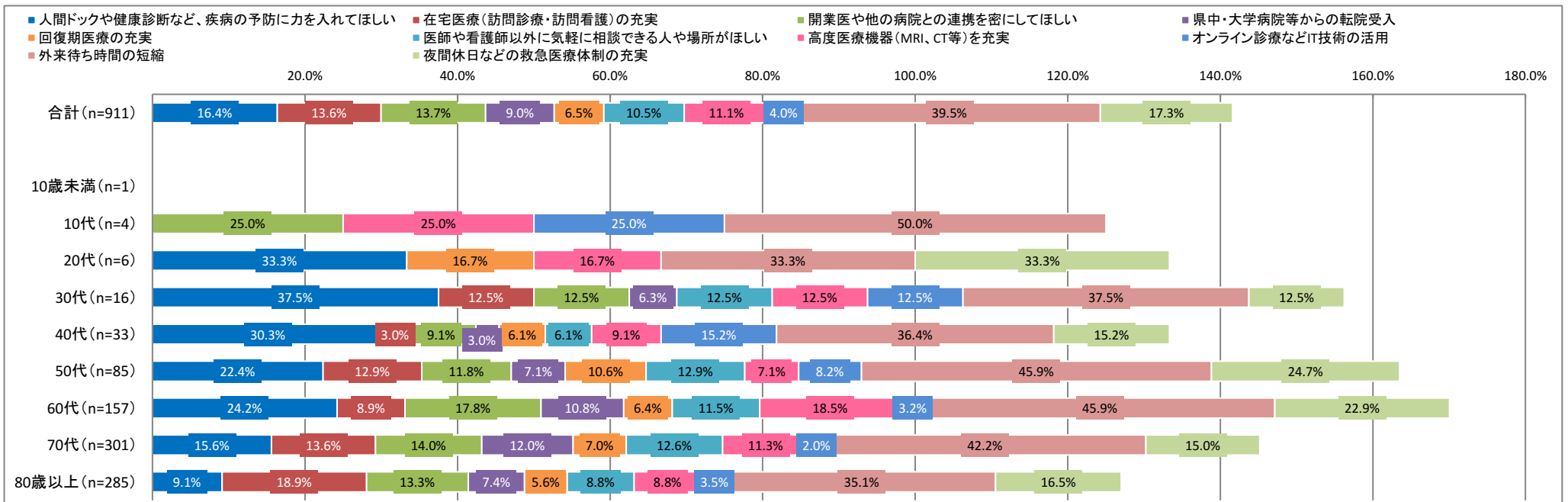


7.アンケート-①「年齢」×「今後、医療面で出雲市立総合医療センターに求めるもの（複数回答可）」

今後、医療面で出雲市立総合医療センターに求めるもの（複数回答可）

年齢	人間ドックや健康診断など、疾病の予防に力を入れてほしい	在宅医療（訪問診療・訪問看護）の充実	開業医や他の病院との連携を密にしてほしい	県中・大学病院等からの転院受入	回復期医療の充実	医師や看護師以外に気軽に相談できる人や場所がほしい	高度医療機器（MRI、CT等）を充実	オンライン診療などIT技術の活用	外来待ち時間の短縮	夜間休日などの救急医療体制の充実	無回答	有効回答数	回答対象者数
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
10代	-	-	1	-	-	-	1	1	2	-	1	5	4
20代	2	-	-	-	1	-	1	-	2	2	2	8	6
30代	6	2	2	1	-	2	2	2	6	2	5	25	16
40代	10	1	3	1	2	2	3	5	12	5	13	44	33
50代	19	11	10	6	9	11	6	7	39	21	16	139	85
60代	38	14	28	17	10	18	29	5	72	36	39	267	157
70代	47	41	42	36	21	38	34	6	127	45	99	437	301
80歳以上	26	54	38	21	16	25	25	10	100	47	127	362	285
無回答	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	22	3	23
合計	149	124	125	82	59	96	101	36	360	158	325	1,290	911
比率(%)	16.4%	13.6%	13.7%	9.0%	6.5%	10.5%	11.1%	4.0%	39.5%	17.3%	35.7%		
【R4年度】合計	115	81	111	74	59	77	66	13	244	93	218	933	638
【R4年度】比率(%)	18.0%	12.7%	17.4%	11.6%	9.2%	12.1%	10.3%	2.0%	38.2%	14.6%	34.2%		

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

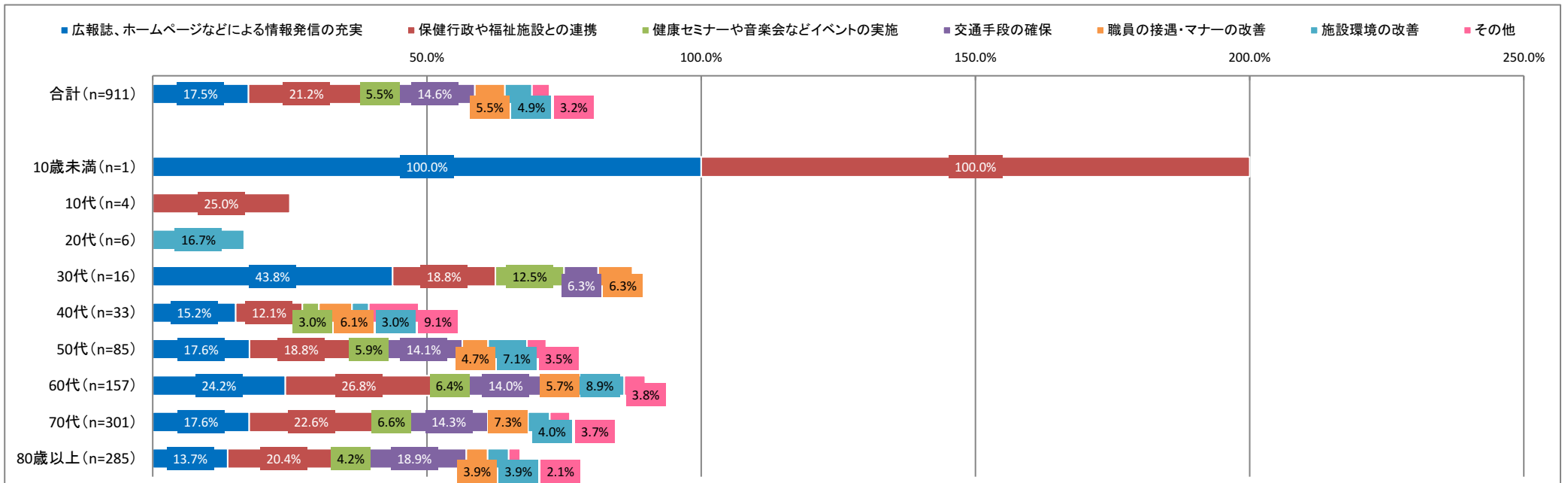


7.アンケート-②「年齢」×「今後、サービス面で出雲市立総合医療センターに求めるもの（複数回答可）」

今後、サービス面で出雲市立総合医療センターに求めるもの（複数回答可）

年齢	広報誌、ホームページなどによる情報発信の充実	保健行政や福祉施設との連携	健康セミナーや音楽会などイベントの実施	交通手段の確保	職員の接遇・マナーの改善	施設環境の改善	その他	無回答	有効回答数	回答対象者数
10歳未満	1	1	—	—	—	—	—	—	2	1
10代	—	1	—	—	—	—	—	3	1	4
20代	—	—	—	—	—	1	—	5	1	6
30代	7	3	2	1	1	—	—	7	14	16
40代	5	4	1	—	2	1	3	21	16	33
50代	15	16	5	12	4	6	3	40	61	85
60代	38	42	10	22	9	14	6	71	141	157
70代	53	68	20	43	22	12	11	165	229	301
80歳以上	39	58	12	54	11	11	6	173	191	285
無回答	1	—	—	1	1	—	—	22	3	23
合計	159	193	50	133	50	45	29	507	659	911
比率(%)	17.5%	21.2%	5.5%	14.6%	5.5%	4.9%	3.2%	55.7%		
【R4年度】合計	126	142	45	80	44	30	17	342	484	638
【R4年度】比率(%)	19.7%	22.3%	7.1%	12.5%	6.9%	4.7%	2.7%	53.6%		

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出



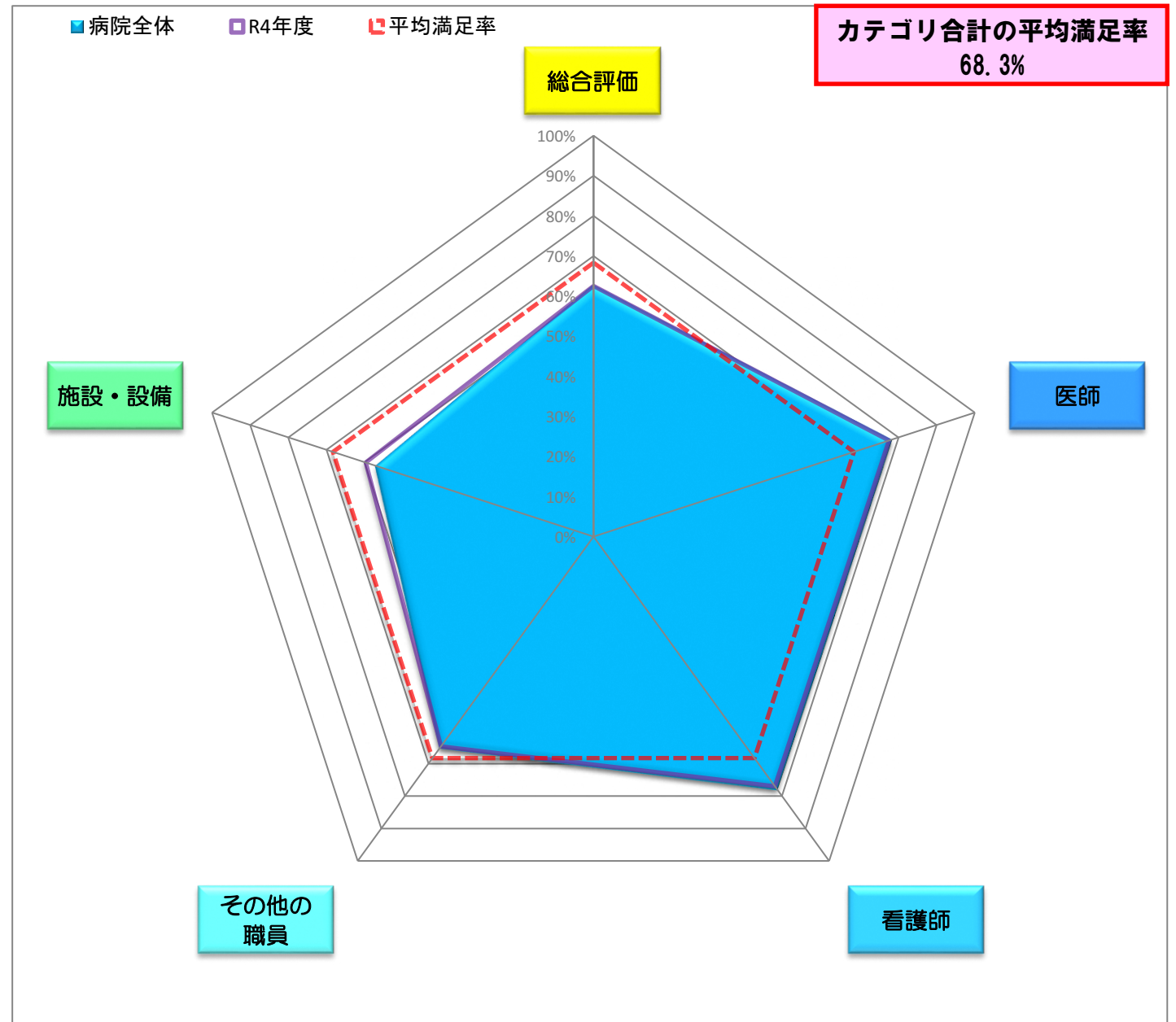
調査結果① カテゴリー別の満足率

病院全体

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足（良い）」、「やや満足（やや良い）」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合評価 前回（R4年度）	62.7% (62.5%)
医師 前回（R4年度）	78.3% (77.5%)
看護師 前回（R4年度）	78.1% (77.0%)
その他の職員 前回（R4年度）	65.1% (64.7%)
施設・設備 前回（R4年度）	57.2% (59.7%)



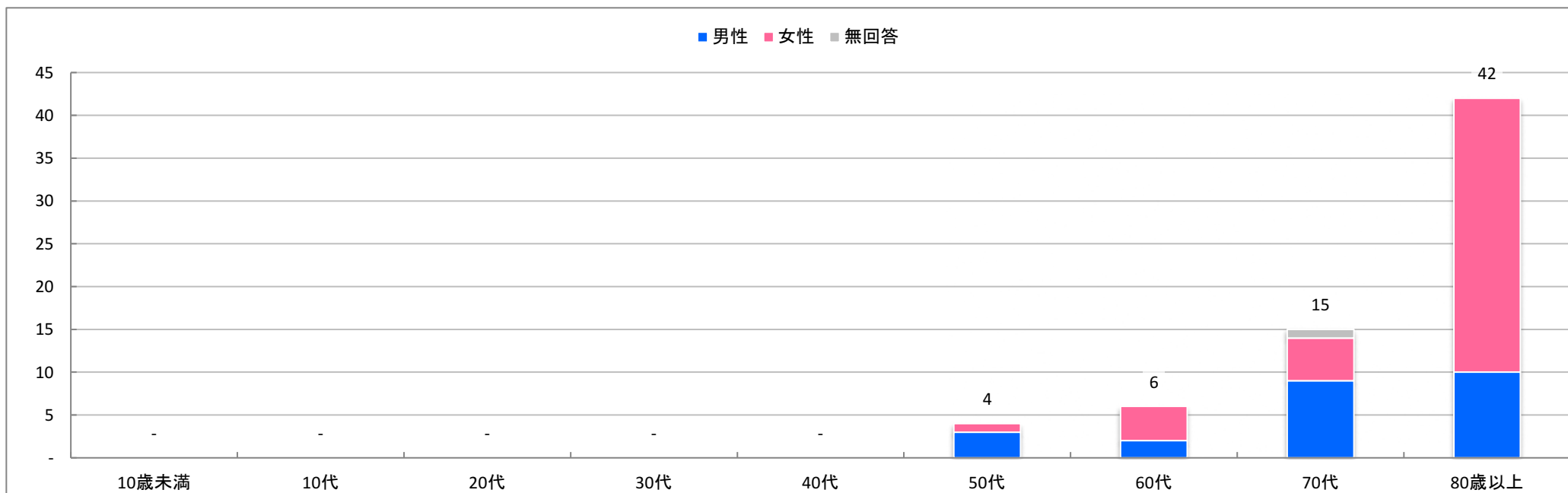
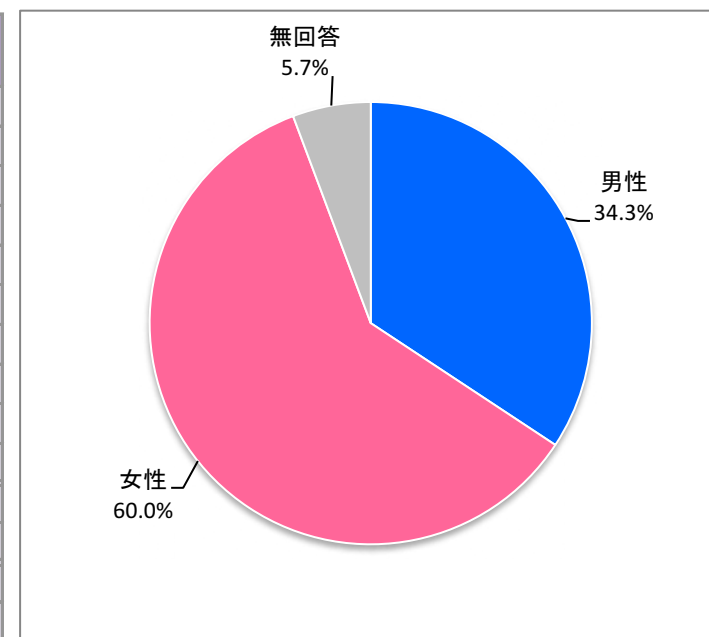
※平均満足率・・・カテゴリ毎合計の満足率の平均(68.3%)

令和6年度 患者満足度調査結果（要約版）
～ 入院 ～



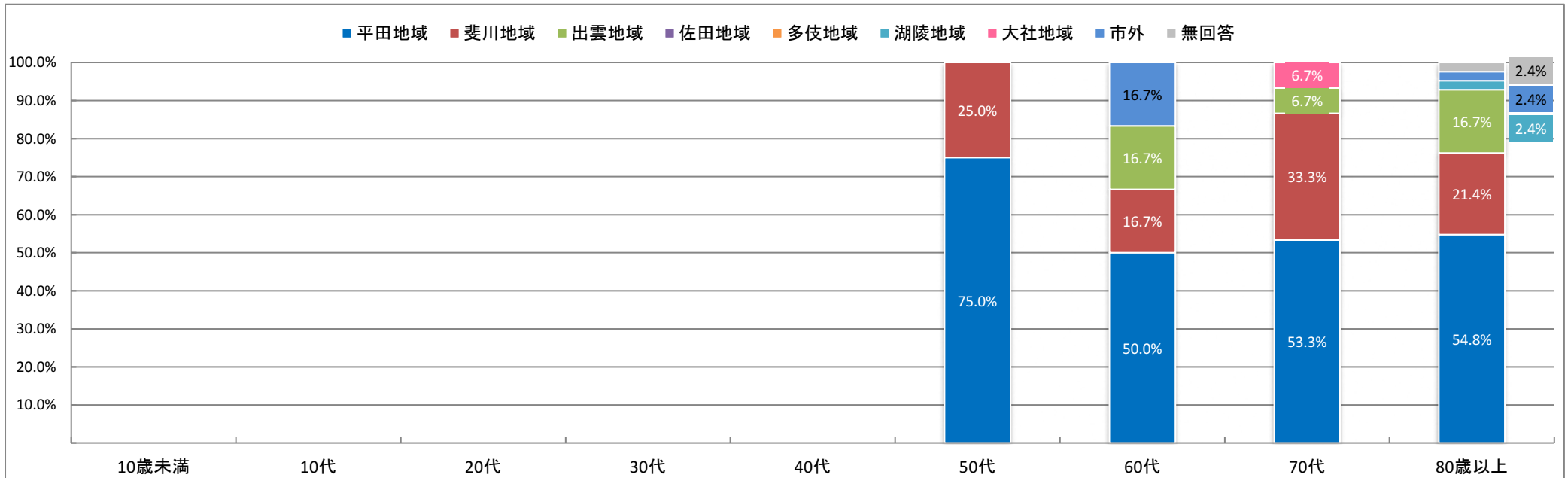
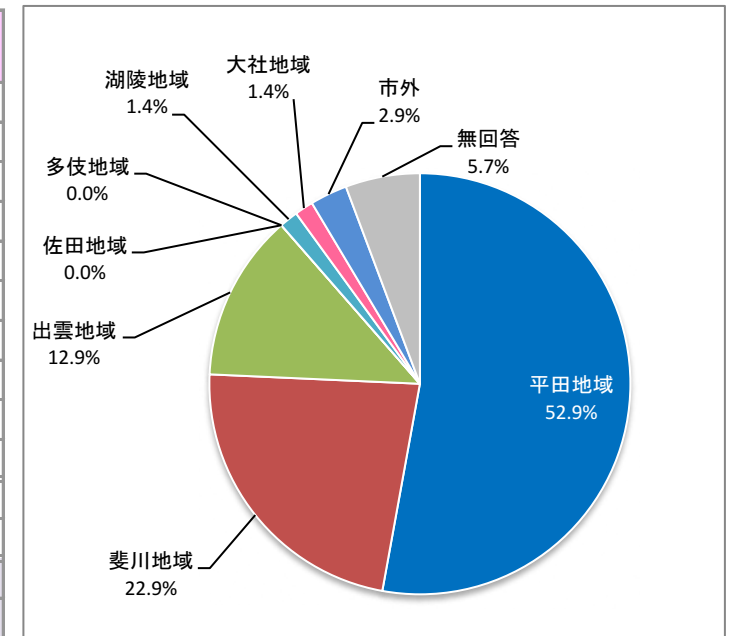
6.回答者構成-①患者さんの「年齢」×「性別」

年齢	性別			合計	比率(%)	【R4年度】 合計	【R4年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
10歳未満	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
10代	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
20代	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
30代	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
40代	-	-	-	-	0.0%	-	0.0%
50代	3	1	-	4	5.7%	4	7.7%
60代	2	4	-	6	8.6%	3	5.8%
70代	9	5	1	15	21.4%	11	21.2%
80歳以上	10	32	-	42	60.0%	34	65.4%
無回答	-	-	3	3	4.3%	-	0.0%
合計	24	42	4	70	100.0%	52	100.0%
比率(%)	34.3%	60.0%	5.7%	100.0%			
【R4年度】合計	23	28	1	52			
【R4年度】比率(%)	44.2%	53.8%	1.9%	100.0%			



6.回答者構成-②「年齢」×「居住地域」

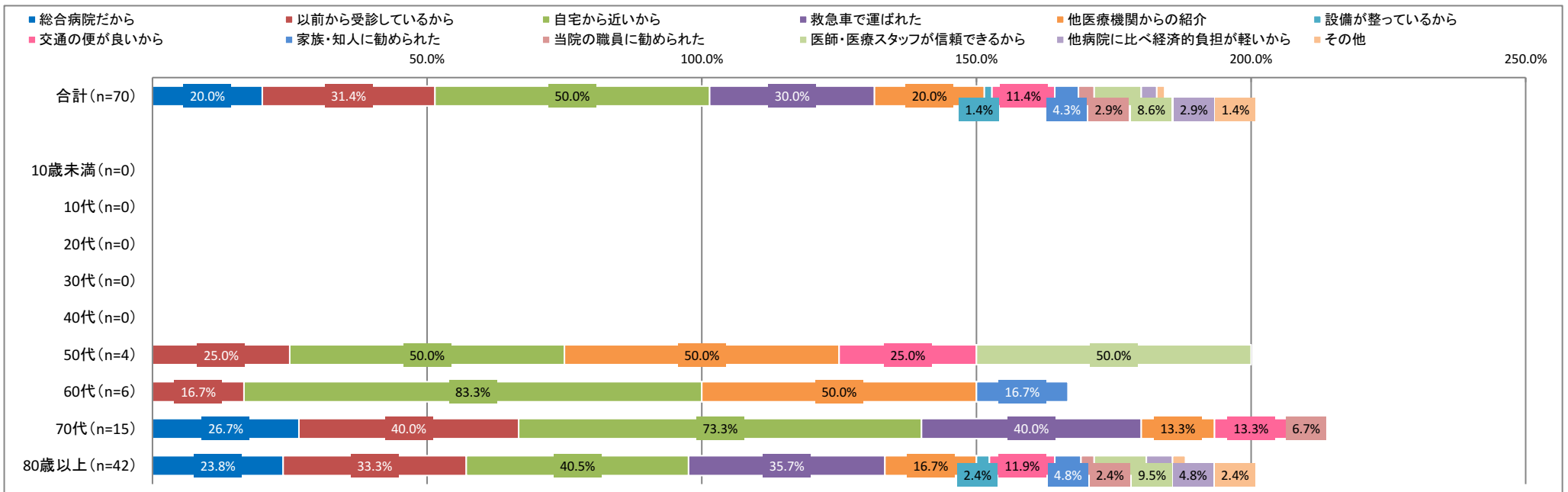
年齢	居住地域									合計
	平田地域	斐川地域	出雲地域	佐田地域	多伎地域	湖陵地域	大社地域	市外	無回答	
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50代	3	1	-	-	-	-	-	-	-	4
60代	3	1	1	-	-	-	-	1	-	6
70代	8	5	1	-	-	-	1	-	-	15
80歳以上	23	9	7	-	-	1	-	1	1	42
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
合計	37	16	9	-	-	1	1	2	4	70
比率(%)	52.9%	22.9%	12.9%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%	2.9%	5.7%	100.0%
【R4年度】合計	39	8	4	1	-	-	-	-	-	52
【R4年度】比率(%)	75.0%	15.4%	7.7%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



6.回答者構成-⑥「年齢」×「当病院を選ばれた理由（複数回答可）」

		当病院を選ばれた理由(複数回答可)													有効 回答数	回答 対象者数
年齢		総合病院だか ら	以前から受診 しているから	自宅から近い から	救急車で運ば れた	他医療機関か らの紹介	設備が整って いるから	交通の便が良 いから	家族・知人に 勧められた	当院の職員に 勧められた	医師・医療ス タッフが信頼 できるから	他病院に比べ 経済的負担が 軽いから	その他	無回答		
10歳未満		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30代		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40代		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50代		-	1	2	-	2	-	1	-	-	2	-	-	-	8	4
60代		-	1	5	-	3	-	-	1	-	-	-	-	1	10	6
70代		4	6	11	6	2	-	2	-	1	-	-	-	-	32	15
80歳以上		10	14	17	15	7	1	5	2	1	4	2	1	1	79	42
無回答		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
合計		14	22	35	21	14	1	8	3	2	6	2	1	5	129	70
比率(%)		20.0%	31.4%	50.0%	30.0%	20.0%	1.4%	11.4%	4.3%	2.9%	8.6%	2.9%	1.4%	7.1%		
【R4年度】合計		14	28	23	7	17	-	5	-	-	4	1	-	-	99	52
【R4年度】比率(%)		26.9%	53.8%	44.2%	13.5%	32.7%	0.0%	9.6%	0.0%	0.0%	7.7%	1.9%	0.0%	0.0%		

※有効回答数: 無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

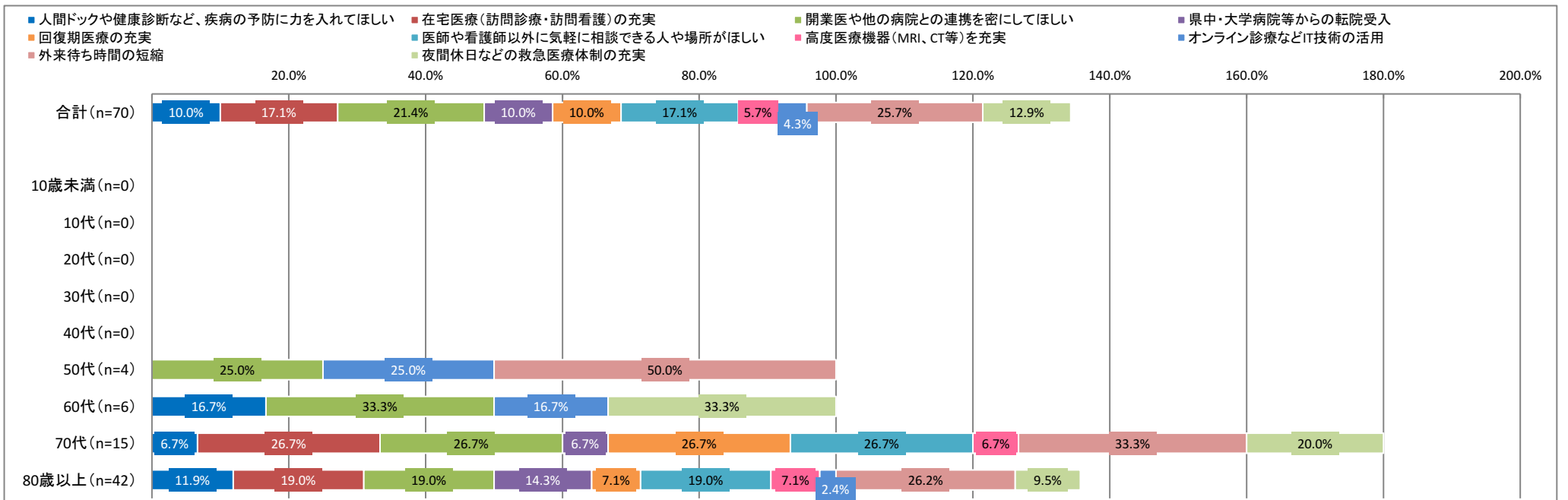


7.アンケート-①「年齢」×「今後、医療面で出雲市立総合医療センターに求めるもの（複数回答可）」

今後、医療面で出雲市立総合医療センターに求めるもの（複数回答可）

年齢	人間ドックや健康診断など、疾病の予防に力を入れてほしい	在宅医療（訪問診療・訪問看護）の充実	開業医や他の病院との連携を密にしてほしい	県中・大学病院等からの転院受入	回復期医療の充実	医師や看護師以外に気軽に相談できる人や場所がほしい	高度医療機器（MRI、CT等）を充実	オンライン診療などIT技術の活用	外来待ち時間の短縮	夜間休日などの救急医療体制の充実	無回答	有効回答数	回答対象者数
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50代	-	-	1	-	-	-	-	1	2	-	2	4	4
60代	1	-	2	-	-	-	-	1	-	2	4	6	6
70代	1	4	4	1	4	4	1	-	5	3	3	27	15
80歳以上	5	8	8	6	3	8	3	1	11	4	17	57	42
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
合計	7	12	15	7	7	12	4	3	18	9	29	94	70
比率(%)	10.0%	17.1%	21.4%	10.0%	10.0%	17.1%	5.7%	4.3%	25.7%	12.9%	41.4%		
【R4年度】合計	10	6	11	13	9	9	8	2	22	14	9	104	52
【R4年度】比率(%)	19.2%	11.5%	21.2%	25.0%	17.3%	17.3%	15.4%	3.8%	42.3%	26.9%	17.3%		

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出

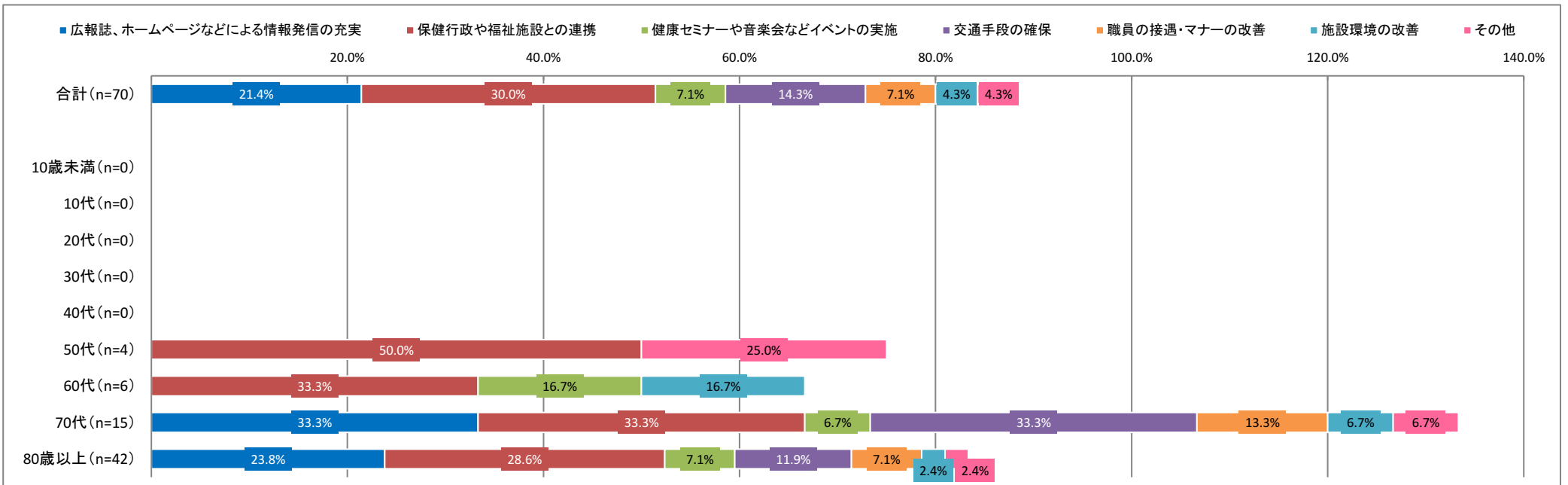


7.アンケート-③「年齢」×「今後、サービス面で出雲市立総合医療センターに求めるもの（複数回答可）」

今後、サービス面で出雲市立総合医療センターに求めるもの（複数回答可）

年齢	広報誌、ホームページなどによる情報発信の充実	保健行政や福祉施設との連携	健康セミナーや音楽会などイベントの実施	交通手段の確保	職員の接遇・マナーの改善	施設環境の改善	その他	無回答	有効回答数	回答対象者数
10歳未満	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50代	-	2	-	-	-	-	1	1	3	4
60代	-	2	1	-	-	1	-	3	4	6
70代	5	5	1	5	2	1	1	4	20	15
80歳以上	10	12	3	5	3	1	1	20	35	42
無回答	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
合計	15	21	5	10	5	3	3	31	62	70
比率(%)	21.4%	30.0%	7.1%	14.3%	7.1%	4.3%	4.3%	44.3%		
【R4年度】合計	14	27	7	8	7	4	1	14	68	52
【R4年度】比率(%)	26.9%	51.9%	13.5%	15.4%	13.5%	7.7%	1.9%	26.9%		

※有効回答数：無回答を除く ※比率は回答数÷回答対象者数で算出



調査結果① カテゴリ別の満足率

●調査結果 - 満足率

各カテゴリ毎合計の「満足（良い）」、「やや満足（やや良い）」と答えた回答数の割合を表示しています。

カテゴリ合計の満足率	
総合評価 前回（R4年度）	74.6% (69.6%)
医師 前回（R4年度）	84.0% (75.3%)
看護師 前回（R4年度）	85.9% (82.4%)
その他の職員 前回（R4年度）	76.4% (67.1%)
食事 前回（R4年度）	49.0% (38.8%)
施設・設備 前回（R4年度）	67.6% (60.0%)

病院全体

カテゴリ合計の平均満足率
72.9%

